

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

CrediBOX es una plataforma tecnológica que permite a los usuarios acceder a líneas de crédito personalizadas para adquirir productos o servicios exclusivamente con negocios afiliados. A través de nuestra aplicación móvil, los usuarios pueden solicitar financiamiento de manera rápida, segura y sin necesidad de acudir a una institución financiera tradicional.

Es importante destacar que CrediBOX no es una entidad financiera ni una institución de crédito. No captamos recursos del público ni realizamos operaciones propias de intermediación financiera. Nuestra función principal es intermediar y facilitar el otorgamiento de crédito entre los usuarios y los comercios afiliados, bajo condiciones previamente establecidas y de forma completamente digital.

El uso de la plataforma implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como del Aviso de Privacidad y demás políticas aplicables.

Definiciones

Definición	Descripción
Usuario	Persona física que utiliza la plataforma CrediBOX para solicitar crédito y/o adquirir productos o servicios mediante los comercios afiliados.
Afiliado	Comercio o proveedor que forma parte de la red de CrediBOX y ofrece productos o servicios disponibles para compra mediante financiamiento a través de la plataforma.
Crédito CrediBOX	Línea de financiamiento otorgada al usuario por medio de la plataforma, con el objetivo de ser utilizada exclusivamente para compras dentro de los negocios afiliados.

Solicitud de Crédito	Proceso mediante el cual el usuario proporciona sus datos personales, laborales y financieros para ser evaluado por CrediBOX con fines de aprobación crediticia.
Contrato de Crédito	Documento digital que establece las condiciones particulares del financiamiento otorgado, incluyendo monto, plazos, forma de pago y penalizaciones.
App CrediBOX	Aplicación móvil oficial mediante la cual los usuarios pueden registrarse, solicitar crédito, consultar su historial y gestionar sus pagos.
Panel de Afiliados	Plataforma digital exclusiva para comercios afiliados, donde pueden gestionar ventas, solicitudes de clientes, estatus de pagos y reportes.
Monto Autorizado	Cantidad máxima de crédito aprobada al usuario, determinada tras el análisis de su perfil financiero.
Pago Parcial	Abono realizado por el usuario que cubre una parte del monto total adeudado.
Saldo Vencido	Monto impago que ha superado su fecha límite establecida en el calendario de pagos acordado. Puede generar cargos adicionales o penalizaciones.
Penalización por Mora	Cargo adicional aplicado al usuario cuando no realiza el pago en el plazo establecido.
Interés Ordinario	Porcentaje pactado que se aplica sobre el saldo insoluto del crédito, como costo del financiamiento.

Interés Moratorio	Porcentaje adicional aplicado al saldo vencido en caso de incumplimiento de pago.
Referencias Personales	Contactos proporcionados por el usuario durante el registro para efectos de validación o localización en caso de requerirse.
Verificación de Identidad	Proceso de validación de datos e identidad mediante mecanismos como credenciales oficiales, selfie o geolocalización.
Notificaciones Electrónicas	Mensajes enviados al usuario por medios digitales (correo electrónico, SMS, WhatsApp, notificaciones push) con información importante sobre su crédito o transacciones.
Política de Privacidad	Documento que describe cómo se recaban, utilizan, almacenan y protegen los datos personales del usuario.
Términos y Condiciones	Documento legal que establece las reglas, obligaciones y derechos tanto del usuario como de la plataforma durante el uso de CrediBOX.

Características Mínimas de los Dispositivos Móviles

Para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación móvil **CrediBOX**, el dispositivo del usuario debe cumplir con las siguientes especificaciones mínimas:

Android

- **Sistema Operativo:** Android 8.0 (Oreo) o superior
- **Procesador:** Compatible con arquitectura arm64-v8a
- **Memoria RAM:** Mínimo 2 GB
- **Almacenamiento Disponible:** Al menos 100 MB libres
- **Cámara:** Requerida para la verificación de identidad
- **Conectividad:** Acceso a internet estable (Wi-Fi o datos móviles)

iOS

- **Sistema Operativo:** iOS 13 o superior
- **Modelos Compatibles:** Desde iPhone 7 en adelante
- **Arquitectura:** Compatible con arm64
- **Cámara y Sensores:** Necesarios para la validación de identidad
- **Conectividad:** Requiere conexión a internet activa para todas las funcionalidades

CrediBOX se reserva el derecho de suspender, cancelar o restringir el acceso a cualquier cuenta que incurra en uso indebido, fraude, falsificación de identidad o cualquier acción que comprometa la integridad de la plataforma.

Acceso y Cuentas de Usuario

El uso de la plataforma **CrediBOX** está restringido a personas **mayores de edad (18 años en adelante)**, con **plena capacidad legal** para contratar y asumir compromisos financieros.

Cada usuario registrado será considerado **titular de una cuenta individual** y será **responsable de la veracidad** de la información proporcionada durante el proceso de solicitud y uso de la plataforma. No está permitido:

- Registrar cuentas a nombre de terceros.
- Compartir credenciales de acceso.

- Crear múltiples cuentas con el fin de evadir restricciones o duplicar solicitudes.

La violación de estas disposiciones podrá derivar en la **cancelación inmediata del acceso y/o el bloqueo de futuras solicitudes de crédito**.

El usuario se compromete a:

- Mantener la **confidencialidad** de su información de acceso.
- Utilizar la plataforma de forma **ética** y conforme a los presentes Términos y Condiciones.
- Garantizar que toda la información personal, financiera o de contacto ingresada sea **auténtica, actualizada y verificable**.

CrediBOX se reserva el derecho de **suspender, cancelar o restringir el acceso** a cualquier cuenta que incurra en:

- Uso indebido de la plataforma
- Actividades fraudulentas
- Falsificación de identidad
- Cualquier acción que comprometa la integridad del sistema

Descripción de los Servicios

CrediBOX es una plataforma tecnológica que permite a los usuarios **solicitar y gestionar líneas de crédito**, destinadas exclusivamente a la **compra de productos o servicios** dentro de la red de **comercios afiliados**.

El servicio ofrecido por CrediBOX incluye, pero no se limita a las siguientes funcionalidades:

a) Solicitud, Evaluación y Otorgamiento de Crédito

Los usuarios registrados podrán:

- **Completar una solicitud de crédito digital**, proporcionando información personal, laboral y financiera.
- **Autorizar a CrediBOX** a realizar validaciones y análisis crediticios mediante fuentes internas y externas.

- Obtener una **línea de crédito preaprobada o personalizada**, cuyo monto dependerá del perfil crediticio evaluado.

Nota: CrediBOX no garantiza la aprobación de todas las solicitudes. Cada caso es evaluado conforme a criterios internos de riesgo, políticas comerciales y cumplimiento normativo.

b) Compra con Crédito en Comercios Afiliados

Una vez aprobado el crédito, el usuario podrá:

- **Seleccionar productos o servicios** directamente con comercios afiliados a la plataforma.
- **Realizar la compra** utilizando su línea de crédito disponible.
- **Consultar condiciones, plazos y el calendario de pagos** desde la App CrediBOX.

Importante: Las compras sólo podrán realizarse dentro de la red autorizada de afiliados. El crédito no es transferible ni aplicable a otros fines fuera del ecosistema CrediBOX.

c) Gestión de Pagos y Estado de Cuenta

El usuario podrá:

- **Consultar su historial de compras**, saldo actual, pagos realizados y fechas de vencimiento.
 - **Realizar pagos** de forma digital o mediante los métodos autorizados (tiendas de conveniencia, transferencias, entre otros).
 - **Recibir notificaciones electrónicas** sobre recordatorios de pago, vencimientos, promociones o cambios contractuales.
-

d) Servicios Complementarios

Adicionalmente, CrediBOX podrá ofrecer:

- **Renovación de la línea de crédito**, sujeta al historial de pagos y a una reevaluación crediticia.
- **Atención al cliente** vía WhatsApp, correo electrónico o teléfono para resolver dudas y brindar soporte operativo.
- **Promociones y campañas exclusivas** en colaboración con comercios afiliados.
- **Programa de Afiliación o Referidos**, para usuarios que deseen invitar a nuevos comercios o clientes a utilizar la plataforma.

Limitaciones del Servicio:

CrediBOX no proporciona asesoría financiera, legal o contable personalizada. La plataforma únicamente facilita el acceso a crédito para uso exclusivo dentro de su red, y no garantiza resultados económicos, comerciales o personales derivados del uso del financiamiento.

Obligaciones del Usuario

Al utilizar la plataforma CrediBOX, el usuario se compromete expresamente a cumplir con las siguientes obligaciones:

- **Proporcionar información veraz, completa y actualizada** durante el proceso de registro y solicitud de crédito.
- **Mantener actualizados sus datos de contacto**, incluyendo correo electrónico, número telefónico y referencias personales, a fin de facilitar la comunicación y notificaciones oficiales.
- **Leer, aceptar y cumplir los términos y condiciones** del contrato de crédito otorgado, incluyendo el pago puntual de los montos adeudados conforme al calendario pactado.
- **Utilizar la línea de crédito exclusivamente** para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por los comercios afiliados a CrediBOX. Queda estrictamente prohibido su uso para fines distintos.
- **Abstenerse de incurrir en actividades fraudulentas, ilícitas o engañosas**, tales como la suplantación de identidad, falsificación de documentos o manipulación de datos personales o financieros.
- **Proteger la confidencialidad de sus credenciales de acceso** y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- **Revisar regularmente su estado de cuenta, calendario de pagos y condiciones contractuales**, asumiendo plena responsabilidad sobre los plazos y términos

establecidos.

- **Atender oportunamente las comunicaciones oficiales** enviadas por CrediBOX, incluyendo recordatorios de pago, actualizaciones de contrato o modificaciones operativas.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá derivar en la **suspensión temporal o definitiva de la cuenta, cancelación del crédito otorgado, reporte ante autoridades competentes**, y/o en el inicio de **acciones legales civiles o penales**, según la gravedad del caso.

Política de Pagos

Los usuarios que cuenten con un crédito activo dentro de la plataforma CrediBOX deberán cumplir con los siguientes lineamientos en materia de pagos:

- Los pagos deberán realizarse conforme al **calendario de amortización estipulado en el contrato de crédito**, el cual podrá establecer periodos de pago **semanales, quincenales o mensuales**, según el esquema pactado.
- El cumplimiento puntual de los pagos evitará cargos adicionales. **Cualquier incumplimiento en la fecha de pago dará lugar a la aplicación de intereses moratorios, penalizaciones y cargos por mora**, conforme a lo establecido en el contrato correspondiente.
- CrediBOX pone a disposición del usuario diversos métodos de pago, incluyendo **transferencias bancarias, pagos en efectivo en tiendas de conveniencia autorizadas**, o pagos directos a través de la **aplicación móvil**.
- Es responsabilidad del usuario **conservar y resguardar sus comprobantes de pago** como respaldo para cualquier aclaración futura.
- Los pagos realizados **frente al plazo establecido** deberán incluir el monto correspondiente a los **intereses y recargos acumulados por mora**.
- CrediBOX podrá enviar **notificaciones automáticas, recordatorios y alertas electrónicas** como mecanismo de apoyo al cumplimiento del pago, sin que ello implique la exención de responsabilidad del usuario en caso de omisión o descuido.

En caso de acumulación de pagos vencidos, CrediBOX se reserva el derecho de aplicar cualquiera de las siguientes acciones:

- **Suspensión temporal de la cuenta del usuario**, así como la **inhabilitación del acceso a nuevas líneas de crédito** hasta regularizar la situación.
- **Reporte del historial de pagos a sociedades de información crediticia (buró de crédito)** conforme a lo permitido por la legislación aplicable.
- **Inicio de procesos de cobranza extrajudicial o judicial**, incluyendo visitas domiciliarias o asignación del caso a agentes de cobranza certificados.

El incumplimiento reiterado podrá afectar negativamente la elegibilidad del usuario para futuras solicitudes, promociones o programas de fidelización dentro de CrediBOX.

Cancelaciones

a) Cancelación de una Solicitud de Crédito

El usuario podrá **cancelar una solicitud de crédito en curso**, siempre y cuando:

- El crédito no haya sido aún aprobado por el sistema o por un agente de CrediBOX.
- No se haya emitido la aceptación formal mediante **firma digital** o cualquier otro medio de validación electrónica.

Una vez aprobado y aceptado el crédito, **la solicitud no podrá ser cancelada unilateralmente**, salvo que el usuario **liquide en su totalidad el adeudo correspondiente**, incluyendo capital, intereses y cualquier cargo aplicable.

b) Cancelación Voluntaria del Crédito o Cuenta

El usuario tendrá derecho a **solicitar la cancelación de su cuenta o línea de crédito de manera voluntaria y sin penalización**, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- No existan **adeudos pendientes** por concepto de capital, intereses ordinarios, intereses moratorios, comisiones o cargos adicionales.
- El usuario haya cumplido con todas las **obligaciones contractuales vigentes** derivadas de su relación con CrediBOX.

Una vez verificado que **no existen saldos ni compromisos pendientes**, la cancelación será procesada sin costo alguno y el usuario recibirá una **notificación oficial** de confirmación a través de los canales digitales disponibles.

c) Procedimiento para Solicitar la Cancelación

El usuario podrá iniciar el proceso de cancelación a través de cualquiera de los siguientes medios oficiales:

- Mensaje directo en las redes sociales verificadas de CrediBOX.
- WhatsApp empresarial de atención al cliente.
- Correo electrónico: contacto@compraconbox.com

El equipo de atención validará el estado de la cuenta y dará seguimiento a la solicitud en un **plazo razonable**, comunicando la resolución al usuario mediante los canales correspondientes.

d) Cancelación por Parte de CrediBOX

CrediBOX se reserva el derecho de **cancelar, suspender o restringir el acceso del usuario a la plataforma**, así como negar futuras solicitudes de crédito, en los siguientes casos:

- Incumplimiento reiterado en los pagos, **mora prolongada o historial de retrasos**.
- Actividades que resulten **fraudulentas, sospechosas o violatorias de la legislación aplicable**.
- **Suplantación de identidad, falsificación documental o mal uso de la plataforma** en perjuicio de CrediBOX, sus afiliados o terceros.

Esta cancelación podrá aplicarse con efectos inmediatos, sin previo aviso, cuando se justifique la urgencia o gravedad del incumplimiento.

Limitación de Responsabilidad

CrediBOX es una **plataforma tecnológica** que actúa como intermediario para facilitar el acceso a líneas de crédito destinadas exclusivamente a la adquisición de productos y servicios con **comercios afiliados**. En virtud de lo anterior, CrediBOX **no garantiza ni asume responsabilidad alguna** por los siguientes supuestos:

- **La disponibilidad, calidad, entrega, funcionalidad, garantía o cumplimiento** de los productos y/o servicios comercializados por los afiliados. Cualquier reclamación, devolución, queja o inconformidad relacionada con estos deberá ser atendida

directamente por el proveedor o comercio correspondiente.

- Los daños o perjuicios ocasionados por el **uso indebido, negligente o fraudulento del crédito** por parte del usuario o de terceros que accedan mediante sus credenciales.
- Los errores, omisiones o falsedades en la información proporcionada por el usuario durante el registro o durante el proceso de solicitud de crédito, así como en relación con sus referencias personales o documentación oficial.
- **Interrupciones del servicio, fallas técnicas, indisponibilidad temporal o mal funcionamiento** de la aplicación, sitio web, infraestructura digital, o de los canales electrónicos asociados, por causas internas o externas.
- **Accesos no autorizados, hackeos, suplantación de identidad, pérdida de información o fraude electrónico** atribuibles a terceros ajenos a la operación directa de CrediBOX.

Asimismo, CrediBOX declara que **no proporciona asesoramiento financiero, legal, fiscal o contable**. Las decisiones que el usuario adopte con base en la información, funcionalidades o servicios ofrecidos por la plataforma son de **su exclusiva responsabilidad**.

El usuario acepta expresamente que utiliza la plataforma **bajo su propio riesgo**, y que CrediBOX limita su responsabilidad a la **gestión tecnológica de la aplicación y a la administración operativa de los créditos conforme a los contratos celebrados entre las partes**.

Aceptación de los Términos y Consentimiento Informado

El **acceso, registro y uso** de la plataforma tecnológica **CrediBOX** constituye una manifestación expresa de **consentimiento informado** por parte del usuario respecto a los presentes **Términos y Condiciones**, así como al **Aviso de Privacidad** y demás políticas o disposiciones complementarias publicadas por CrediBOX.

Mediante su uso, el usuario **declara bajo protesta de decir verdad** que:

- Ha leído, comprendido y aceptado voluntariamente la naturaleza, condiciones operativas, limitaciones y alcances de los servicios que ofrece CrediBOX.
- Reconoce que CrediBOX **no es una institución financiera ni bancaria**, y que la autorización de líneas de crédito está sujeta a un proceso de **evaluación crediticia y verificación de información**, sin que exista garantía de aprobación automática.
- Otorga su consentimiento **libre, expreso, informado e inequívoco** para el tratamiento de sus **datos personales, sensibles y financieros**, conforme a lo

establecido en el Aviso de Privacidad correspondiente.

- Se compromete a utilizar la plataforma de manera **lícita, ética y responsable**, absteniéndose de incurrir en cualquier conducta fraudulenta, dolosa o contraria a la normativa vigente.
- Asegura contar con **plena capacidad jurídica** para contratar y obligarse en los términos previstos, y que el uso de la plataforma será realizado en su propio nombre y beneficio.

El usuario podrá **revocar su consentimiento** para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico: **contacto@compraconbox.com**, conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normativa aplicable.

Modificaciones al Servicio

CrediBOX se reserva el derecho, en todo momento y a su entera discreción, de **modificar, actualizar, suspender o eliminar** parcial o totalmente cualquier funcionalidad, servicio o contenido ofrecido a través de su plataforma tecnológica, **sin necesidad de previo aviso**, cuando así lo estime necesario por razones operativas, estratégicas, de mantenimiento, de seguridad, o en cumplimiento de disposiciones legales o regulatorias aplicables.

Las modificaciones podrán incluir, de forma enunciativa más no limitativa:

- Cambios en las funcionalidades, interfaz o experiencia de usuario de la aplicación.
- Ajustes en las condiciones de otorgamiento de crédito, criterios de evaluación, calendarios o métodos de pago.
- Implementación de nuevas políticas de seguridad, cifrado o verificación de identidad.
- Inclusión, restricción o eliminación de comercios afiliados dentro de la red CrediBOX.

En caso de que dichas modificaciones impliquen cambios sustanciales que afecten directa y materialmente los **derechos u obligaciones contractuales del usuario**, CrediBOX **notificará oportunamente** mediante los canales oficiales disponibles, incluyendo notificaciones dentro de la aplicación, correo electrónico registrado o publicaciones en redes sociales.

El **uso continuado** de la plataforma con posterioridad a la implementación de tales modificaciones **constituirá una aceptación tácita** de los cambios realizados. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, el usuario podrá optar por **cancelar su cuenta**.

y desvincularse de los servicios, conforme a lo previsto en la sección de Cancelaciones de este documento.

Se recomienda al usuario mantener actualizada la aplicación para asegurar el correcto acceso a las funcionalidades y condiciones vigentes del servicio.

Soporte

Los usuarios de **CrediBOX** tendrán derecho a acceder a servicios de soporte y atención al cliente para resolver dudas, obtener asistencia técnica o realizar aclaraciones relacionadas con su crédito, el uso de la aplicación o cualquier aspecto funcional de la plataforma.

Las solicitudes de soporte podrán realizarse a través de los siguientes **canales oficiales**:

- Desde la aplicación móvil, mediante el módulo de ayuda o generación de ticket de soporte.
- A través de WhatsApp empresarial, disponible en días hábiles de lunes a viernes, en un horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Vía correo electrónico: contacto@compraconbox.com
- Mediante mensajes directos en las redes sociales oficiales de CrediBOX.

Cada caso será atendido de forma personalizada por un agente del equipo de atención al cliente, quien brindará seguimiento a través del mismo canal por el cual se inició la solicitud. En caso de requerirse documentación adicional o información complementaria, el usuario será notificado oportunamente.

CrediBOX se compromete a brindar soporte con profesionalismo, oportunidad y respeto. Asimismo, se solicita a los usuarios mantener un lenguaje adecuado y cordial durante las interacciones con el personal de soporte, en beneficio de una comunicación efectiva y respetuosa.

Requisitos de Elegibilidad

Para acceder y utilizar los servicios ofrecidos por **CrediBOX**, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos al momento de su registro y durante el uso activo de la plataforma:

- Ser mayor de **18 años** y contar con plena capacidad legal para contratar y asumir compromisos financieros.

- **Residir en el estado de Michoacán, México**, o en cualquier otra zona donde CrediBOX tenga cobertura activa y operaciones habilitadas.
- Contar con una **identificación oficial vigente**, así como con su **CURP** y un **comprobante de domicilio reciente** (no mayor a tres meses).
- Proporcionar **información personal, laboral y financiera** que sea **veraz, completa y actualizada**.
- Registrar **al menos dos (2) referencias personales verificables**, incluyendo nombre completo, número telefónico de contacto y tipo de relación con el solicitante.
- Tener acceso a un **dispositivo móvil compatible** con la aplicación oficial de CrediBOX, así como una **conexión a internet estable** (Wi-Fi o datos móviles).

La entrega de referencias personales es un **requisito obligatorio** como parte del proceso de evaluación crediticia. Estas referencias podrán ser contactadas por CrediBOX o sus agentes autorizados con fines de validación de identidad o seguimiento operativo durante la vigencia del crédito otorgado.

El **incumplimiento total o parcial** de cualquiera de estos requisitos podrá resultar en la **denegación de la solicitud de crédito, la suspensión temporal o definitiva de la cuenta, o la cancelación de los servicios sin responsabilidad para CrediBOX**.

Creación de Cuenta y Registro

Para acceder a los servicios ofrecidos por **CrediBOX**, el usuario deberá registrarse a través de la aplicación móvil, siguiendo un proceso obligatorio de creación de cuenta y verificación de identidad. Este procedimiento tiene como finalidad garantizar la autenticidad del solicitante y proteger la integridad de la plataforma.

Durante el proceso de registro, se solicitarán los siguientes datos:

- **Nombre completo** del usuario.
- **Número de teléfono móvil personal**, que será utilizado como identificador único.
- **Creación de una contraseña segura**, conforme a los lineamientos establecidos por la plataforma.
- **Aceptación expresa** de los presentes **Términos y Condiciones** y del **Aviso de Privacidad**.

El registro se valida mediante un código de verificación (OTP – One-Time Password), que será enviado vía **mensaje SMS** al número proporcionado. Este código:

- Tiene una **vigencia limitada de tiempo**.
- Puede ser **reenviado** en caso de no haber sido recibido correctamente.
- Debe ser **ingresado correctamente** para completar el proceso de registro.

El número de teléfono móvil proporcionado será vinculado de manera **única** a la cuenta del usuario y será utilizado para funciones clave, tales como:

- Inicio de sesión seguro.
- Envío de notificaciones relacionadas con pagos, vencimientos o actualizaciones.
- Atención y soporte personalizado.

CrediBOX se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro que:

- Sean detectadas como duplicadas.
- Contengan información incompleta, inexacta o inconsistente.
- No superen exitosamente el proceso de verificación.

Uso de la Aplicación

La aplicación móvil de **CrediBOX** proporciona a los usuarios registrados una plataforma digital segura, intuitiva y de uso exclusivo, diseñada para gestionar de forma autónoma y en tiempo real su relación crediticia con la plataforma.

Mediante la aplicación, el usuario podrá:

- **Solicitar créditos personales**, proporcionando su información personal, laboral y financiera de forma digital para su evaluación.
- **Consultar el estado de sus solicitudes**, ya sea en evaluación, aprobadas o rechazadas.
- **Visualizar su línea de crédito activa**, incluyendo el monto aprobado, disponible y las condiciones contractuales aplicables.
- **Realizar pagos** correspondientes a adeudos vigentes, incluyendo capital, intereses ordinarios, moratorios y cualquier cargo adicional.

- **Revisar fechas de pago próximas** y recibir notificaciones automáticas de recordatorio.
- **Consultar su historial de pagos y compras**, efectuadas dentro de la red de comercios afiliados.
- **Actualizar datos personales relevantes**, tales como teléfono, referencias personales y contraseña (según disponibilidad de funciones).
- **Contactar al equipo de soporte técnico o atención al cliente**, a través del módulo de ayuda dentro de la aplicación.

El uso de la aplicación está estrictamente **limitado al titular de la cuenta registrada**, quien asume total responsabilidad por su uso y por la información ingresada en la plataforma.

Cualquier uso indebido, fraudulento o no autorizado, incluyendo pero no limitado a la suplantación de identidad, manipulación de datos o acceso por terceros, **podrá derivar en la suspensión temporal o definitiva de la cuenta**, así como en la cancelación de servicios y, en su caso, acciones legales conforme a la legislación vigente.

Recolección de Información del Cliente

Como parte integral del proceso de evaluación crediticia, **CrediBOX** recopila información personal, financiera y contextual con la finalidad de validar la identidad del solicitante, analizar su perfil crediticio, mitigar riesgos y garantizar la seguridad de las operaciones realizadas a través de la plataforma.

La información recopilada incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes datos:

a) Datos personales

- Nombre completo
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio particular
- Número telefónico móvil
- Correo electrónico (en caso de ser proporcionado)

b) Fotografías

- Imagen facial del usuario (selfie)
- Fotografía del documento oficial de identidad (INE/IFE) por ambos lados
Estos elementos se utilizan exclusivamente con fines de verificación biométrica y autenticación de identidad.

c) Ubicación geográfica

- Coordenadas de latitud y longitud del dispositivo móvil, capturadas en el momento del registro y durante acciones clave (como la firma digital del contrato).
Este recurso opera como una medida antifraude, conforme a las disposiciones legales aplicables.

d) Referencias personales

- Se solicitarán al menos **dos (2) referencias personales**, incluyendo nombre completo, número telefónico y dirección.
Estas referencias sirven para complementar el proceso de validación de identidad y permiten establecer contacto en caso de eventualidades durante la vida del crédito.

e) Información financiera y laboral

- Monto solicitado
- Motivo del crédito
- Nivel de ingresos aproximado
- Situación laboral actual
Estos datos son indispensables para realizar un análisis de riesgo crediticio proporcional y personalizado.

Toda la información recabada será tratada conforme a lo dispuesto en el **Aviso de Privacidad** de CrediBOX, y su uso estará estrictamente limitado a fines operativos relacionados con la gestión, validación, administración y cobranza de los créditos otorgados.

La información **no será compartida con terceros sin el consentimiento expreso del usuario**, salvo en los casos previstos por la legislación aplicable, o cuando medie requerimiento de autoridad competente.

Política de Privacidad

El tratamiento de los datos personales de los usuarios de CrediBOX se realiza conforme a lo establecido en la **Política de Privacidad**, disponible para su consulta en nuestro sitio web oficial.

Dicho documento describe de forma detallada las prácticas de recolección, uso, almacenamiento, protección, derechos y mecanismos de control sobre la información personal proporcionada por el usuario. Al utilizar nuestros servicios, el usuario reconoce haber leído y aceptado los términos establecidos en dicha política.

Proceso de Solicitud de Crédito

Para acceder a una línea de crédito en CrediBOX, los usuarios deberán completar un proceso estructurado de evaluación, el cual tiene por objeto validar su identidad, verificar la información ingresada y determinar su capacidad de pago conforme a criterios internos de riesgo.

El proceso consta de las siguientes etapas:

1. Inicio de la Solicitud

El usuario debe ingresar a la aplicación móvil oficial y completar los formularios requeridos, los cuales incluyen:

- Información personal, laboral y financiera.
- Datos de contacto y referencias personales.
- Captura de fotografía del rostro (selfie) y del documento de identificación oficial (INE/IFE) por ambos lados.

2. Validación de Información

CrediBOX realizará verificaciones automáticas y manuales, que pueden incluir:

- Validación biométrica facial.
- Verificación de ubicación geográfica en tiempo real.
- Confirmación documental y revisión de referencias.

En algunos casos, se podrá realizar una **verificación domiciliaria** a través de personal autorizado, quien constatará físicamente la veracidad de los datos registrados.

3. Decisión del Supervisor

Una vez concluida la validación inicial, un supervisor emitirá un dictamen preliminar basado en:

- Congruencia de la información.
- Ubicación geográfica del solicitante.
- Resultados de las referencias personales.
- Condiciones generales observadas durante la revisión (presencial o remota).

El dictamen podrá ser de **pre-aprobación** o **pre-rechazo**.

4. Evaluación y Decisión Final

El caso será revisado por el equipo de administración de CrediBOX, quien tomará la decisión final considerando el perfil de riesgo. Las posibles resoluciones son:

- **Aprobación total** del monto solicitado.
- **Aprobación parcial**, con ajustes conforme a la capacidad de pago estimada.
- **Rechazo definitivo**, si el solicitante no cumple con los criterios mínimos establecidos.

El resultado será comunicado al usuario dentro de la plataforma. En caso de aprobación, se invitará al usuario a **firmar digitalmente el contrato de crédito**, momento a partir del cual se activará formalmente su línea de crédito.

Decisiones sobre la Solicitud de Crédito

Una vez finalizado el proceso de validación documental, revisión domiciliaria y análisis crediticio, el usuario será notificado con la decisión final respecto a su solicitud de crédito. Las resoluciones posibles son las siguientes:

Aprobación de la Solicitud

- En caso de aprobación, el usuario será contactado directamente por un agente autorizado de CrediBOX mediante llamada telefónica o mensaje personalizado.
- La línea de crédito será activada de forma inmediata y estará disponible exclusivamente para la adquisición de productos o servicios dentro de la red de comercios afiliados a la plataforma CrediBOX.

- El usuario deberá firmar digitalmente el contrato correspondiente, aceptando las condiciones particulares del crédito otorgado.

Rechazo de la Solicitud

- Si la solicitud es rechazada, el usuario recibirá una notificación a través de los canales oficiales habilitados (correo electrónico, mensaje dentro de la app, llamada telefónica o WhatsApp empresarial).
- CrediBOX podrá brindar una explicación general sobre los motivos del rechazo. En los casos en los que resulte pertinente, se ofrecerán recomendaciones para corregir aspectos observados y permitir una futura re-evaluación.

Proceso de Apelación

- En caso de desacuerdo con la resolución, el usuario podrá presentar una **solicitud formal de revisión** escribiendo al correo: **contactocredibox@gmail.com**
- La apelación deberá presentarse en un **plazo máximo de siete (7) días hábiles** contados a partir de la notificación oficial de la decisión.
- El equipo de administración de CrediBOX analizará nuevamente el expediente, considerando cualquier aclaración o evidencia adicional que el usuario proporcione.
- La resolución de la apelación será notificada por el mismo medio en un plazo razonable, y tendrá carácter **definitivo e inapelable**.

CrediBOX se reserva el derecho de mantener o modificar la decisión inicial con base en sus políticas internas de evaluación de riesgo, sin que ello implique obligación alguna de aprobación futura.

Uso de la Línea de Crédito

Una vez aprobada la solicitud, la línea de crédito del usuario será activada dentro del sistema de CrediBOX, permitiéndole realizar transacciones exclusivamente con los comercios afiliados autorizados por la plataforma (clientes internos).

Condiciones de Uso:

- La línea de crédito otorgada solo podrá ser utilizada **para la adquisición de productos o servicios dentro del ecosistema de CrediBOX**. Queda estrictamente prohibido el uso del crédito para fines personales, transferencias, retiros en efectivo o cualquier operación con terceros no autorizados.

- Cada operación realizada con la línea de crédito será registrada automáticamente en el historial del usuario, incluyendo los siguientes datos: monto de la operación, nombre del comercio afiliado, fecha de la transacción y plazo de pago establecido.
- El uso del crédito quedará temporalmente restringido en los siguientes casos:
 - Existencia de adeudos vencidos o pagos pendientes fuera del plazo acordado.
 - Suspensión temporal de la cuenta del usuario por incumplimiento de obligaciones contractuales.
 - Detección de actividad sospechosa o de riesgo en el comportamiento del usuario.

Nota: CrediBOX se reserva el derecho de **ajustar, reducir, suspender o cancelar el límite de crédito disponible** en función del comportamiento de pago del usuario, su historial crediticio interno o la detección de cualquier evento que represente un riesgo operativo o financiero para la plataforma.

Reglas de Negocio

Con el fin de garantizar la integridad del sistema, prevenir fraudes y asegurar un uso adecuado de la plataforma, todos los usuarios de CrediBOX se obligan a cumplir con las siguientes disposiciones:

1. Solicitudes de Crédito

- **Límite de solicitudes activas:** Cada usuario podrá mantener únicamente **una solicitud de crédito activa a la vez**. El intento de duplicación o evasión de esta política mediante registros múltiples o alteración de datos podrá resultar en la **cancelación inmediata** de la(s) solicitud(es) involucrada(s) y/o el bloqueo del acceso a la plataforma.
- **Reintentos tras rechazo:** En caso de que una solicitud sea rechazada, el usuario **podrá presentar una nueva solicitud solo después de un periodo mínimo de 2 a 3 meses**, salvo que el equipo de CrediBOX indique lo contrario por escrito.

2. Prácticas Prohibidas

Queda expresamente prohibido realizar cualquier acción que atente contra la seguridad, legalidad o buen funcionamiento de la plataforma. Entre otras, se consideran infracciones graves:

- Acceso no autorizado, hackeo, o cualquier intento de intrusión en los sistemas tecnológicos de CrediBOX.

- Ingeniería inversa, descompilación, copia o modificación no autorizada del software o sus componentes.
- Suplantación de identidad, uso de documentos apócrifos o alteración intencionada de la información proporcionada.
- Manipulación maliciosa de la plataforma, los servidores, bases de datos o cualquier recurso digital de la empresa.

El incumplimiento de cualquiera de estas prácticas dará lugar a la **suspensión inmediata de la cuenta**, la **cancelación de cualquier crédito activo**, y en su caso, **el inicio de acciones legales** ante las autoridades correspondientes.

Terminación del Servicio

CrediBOX podrá suspender temporalmente o cancelar de forma definitiva el acceso a la cuenta del usuario en cualquiera de los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Violación del Contrato de Colaboración Comercial (en caso de SOCIOS o afiliados).
- Conductas que representen un riesgo operativo, reputacional, económico o legal para la plataforma.

La suspensión o cancelación podrá llevarse a cabo **sin necesidad de previo aviso**, cuando así lo justifiquen las circunstancias.

En caso de infracciones que causen daño a la operación o a terceros, **CrediBOX se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes** y solicitar la reparación de daños y perjuicios.

Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

Este documento se rige por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos, en particular por las leyes aplicables del **estado de Michoacán**.

Para la resolución de cualquier controversia derivada del uso de la plataforma o la interpretación de estos Términos:

1. Las partes buscarán primero una **solución mediante mediación**, dentro de un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la notificación del conflicto.

2. Si la mediación no resulta satisfactoria, se recurrirá a un **procedimiento de arbitraje vinculante** bajo las reglas del **Centro de Arbitraje de México**, con sede en **Zamora, Michoacán**.
3. En caso de que el arbitraje no proceda o no sea aceptado por ambas partes, las partes acuerdan someterse expresamente a la **jurisdicción de los tribunales competentes de Zamora, Michoacán**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Aceptación de los Términos y Consentimiento Informado

El acceso, registro y uso de la plataforma **CrediBOX** implica la lectura, comprensión y aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, del Aviso de Privacidad y de cualquier otra política vigente que regule el uso de los servicios.

Al hacer uso de la plataforma, el usuario declara **bajo protesta de decir verdad** que:

- Ha leído, comprendido y aceptado la naturaleza de los servicios ofrecidos, así como sus **alcances, limitaciones y condiciones operativas**.
- Reconoce que **CrediBOX no es una institución financiera ni bancaria**, y que cualquier crédito otorgado está sujeto a evaluación y requisitos previamente establecidos.
- Otorga su **consentimiento libre, informado y voluntario** para el tratamiento de sus datos personales y financieros conforme a lo dispuesto en el **Aviso de Privacidad**.
- Se compromete a utilizar la plataforma **de manera lícita, ética y personal**, y a comunicarse exclusivamente por los medios oficiales para aclaraciones o soporte.
- Declara tener **plena capacidad legal para contratar**, y que cualquier acción realizada dentro de la plataforma será bajo su propio nombre y responsabilidad.

El usuario podrá **revocar su consentimiento en cualquier momento**, mediante solicitud por escrito enviada a:

 contacto@compraconbox.com

De conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Contacto

Para cualquier duda, comentario, aclaración o solicitud relacionada con los presentes Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse con el equipo de CrediBOX a través de los siguientes canales oficiales:

-  Correo electrónico: **contactocredibox@gmail.com**
-  Teléfono: **351 145 7093**
-  **Horario de atención:** lunes a viernes, de **8:00 a.m. a 6:00 p.m.**